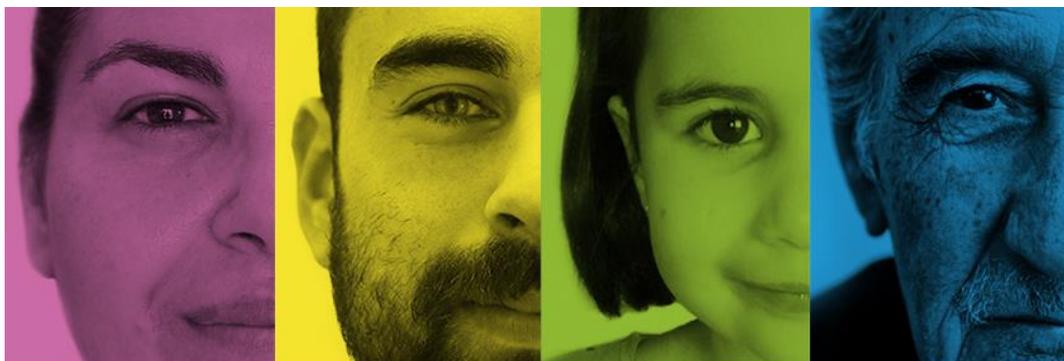


Plan de Voluntariado



PERSONAS CUIDANDO A PERSONAS

Plan de Voluntariado

Presentación

El voluntariado es una alternativa de participación dentro de la comunidad, asumida libremente y de forma gratuita, con un propósito socialmente útil, para dar respuesta colectiva a ciertas situaciones de injusticia. En nuestra opinión, hay un impulso transformador que subyace a la labor del voluntario, que parte de una visión no conformista de la realidad, caracterizada por una postura crítica que no se conforma con la versión oficial de los hechos. Nuestro objetivo en la promoción del voluntariado, entonces, es provocar un cambio estructural en la sociedad, asumiendo que la solución eficaz de las injusticias pasa por la lucha para cambiar o erradicar las causas estructurales que las provocan. De este modo, una asociación como la nuestra se convierte en instrumento de promoción de una ciudadanía participativa.

A pesar de que parte de nuestro trabajo consiste en la atención a usuarios que, en numerosos casos, se encuentran en riesgo de exclusión, no entendemos nuestra labor como un esfuerzo meramente asistencialista, pues nuestro principal objetivo es luchar por una transformación social que asegure los mismos derechos para todos los ciudadanos y ciudadanas residentes en la CAPV, cambiando las condiciones sociales, legales, económicas y políticas- que relegan a una parte de los ciudadanos en situación de desventaja dentro de la comunidad.

Conscientes de la importancia de la labor de nuestros voluntarios, buscamos trabajar de forma coordinada, desde el convencimiento de que muchas acciones solo pueden ser eficientes con el esfuerzo de todos. Aunque nuestro voluntariado es muy diverso, todas las personas que trabajamos en AUNAR compartimos un proyecto en común, basado en la lucha por construir una sociedad igualitaria.

Para garantizar la eficacia de nuestro trabajo tomamos muy en cuenta el derecho del voluntario a "recibir, tanto con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo y, en su caso, medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se le asignen". Además de brindarle la formación necesaria para llevar a cabo su labor, es fundamental crear espacios de encuentro que propicien el debate entre todas las personas que conforman la asociación, asumiendo que la libertad de expresión y la participación son los principios fundamentales para desarrollar un tejido asociativo plural.

Con ese objetivo nos planteamos celebrar todos los años dos reuniones de voluntariado que buscan informar y propiciar el debate interno en torno al cambiante fenómeno de la pobreza y la exclusión social. Partiendo de charlas en que se exponen estudios sobre la realidad social, los encuentros del voluntariado buscan la participación activa de todos los asistentes. Este debate incide directamente en los planteamientos del trabajo diario de la asociación, que se diseñan con el consenso de todos sus integrantes, ya sean trabajadores, socios o voluntarios.

Consideramos que en AUNAR debemos reforzar el programa de dinamización del voluntariado, creando un plan de formación estructurado con objetivos claros, así como una metodología adaptada a los contenidos y una evaluación continua que nos permita mejorar su diseño. Para ello debemos dedicar recursos humanos, económicos y materiales a la creación y continuidad de una estructura de funcionamiento enteramente dirigida a los voluntarios. Contando con una sólida formación inicial y con una formación continua sistematizada, creemos que se puede evitar la improvisación en la labor voluntaria de la asociación, propiciando al mismo tiempo un trabajo coordinado entre los distintos proyectos que se llevan a cabo.

Objetivos

Objetivo general:

Contribuir a consolidar la presencia estable, duradera y participativa de las personas voluntarias en la asociación, cubriendo todas sus necesidades para el correcto desempeño de su labor.

Objetivos específicos:

- Realizar un diagnóstico del voluntariado en AUANR con la participación de todos los integrantes de la asociación.
- Definir la función del voluntariado en AUNAR, así como los deberes y derechos de los voluntarios y de la asociación.
- Implementar procesos de gestión del Voluntariado.
- Mejorar la captación del voluntariado
- Asegurar una completa formación del voluntario, para que desempeñe su labor correctamente.
- Lograr una integración exitosa de los voluntarios en el equipo humano de AUANR.
- Mejorar la comunicación interna, para fomentar el conocimiento mutuo de todos los grupos de trabajo de la asociación.
- Fomentar la participación activa de los voluntarios en la vida asociativa, implementando nuevas vías de participación y potenciando los espacios de debate.
- Fomentar la cohesión de la asociación y el sentimiento de pertenencia al grupo.

Despliegue

Al tratarse de un área que afecta a toda la organización, es necesaria trabajar en equipo, motivo por el cual se creará un grupo de mejora cuyas acciones se ceñirán a un cronograma de actividades que cuenta con los siguientes puntos principales:

| Acción | Persona responsable | Fecha de finalización prevista |
|---|---------------------|--------------------------------|
| Creación de un grupo de mejora específico | Iñaki Gros | 30 de septiembre 2018 |
| Elaboración y puesta en marcha de encuestas al voluntariado | Carmen Gamarra | 15 de octubre de 2018 |
| Creación de una campaña de captación de voluntarios | Iñaki Gros | 15 de noviembre 2018 |
| Elaboración e implementación de acciones formativas para voluntarios | Carmen Gamarra | 15 de Junio de 2018 |
| Definición de los procesos de acogida, seguimiento y desvinculación del voluntariado y asignación de propietarios a cada uno de ellos | Iñaki Gros | 15 de Junio de 2018 |
| Elaboración de una estrategia para mejorar la difusión interna de la vida asociativa y fomentar la participación de los voluntarios en la toma decisiones | Carmen Gamarra | 15 de Julio de 2018 |

Áreas de trabajo y acciones concretas del Plan de Voluntariado:

- ◇ Encuesta al voluntariado para determinar necesidades
- ◇ Captación del voluntariado
 - Captación activa
 - Determinar perfil para la asociación y para cada área
- ◇ Acogida del voluntario
 - Presentación de la asociación, de la gente, de la sede
 - Entrega del manual
 - Firma del compromiso
 - Alta en el seguro
 - Acreditación
 - Introducción en su grupo
- ◇ Formación del voluntariado
 - Encuesta de necesidades
 - Elaboración de formación básica
 - Búsqueda de material y recursos humanos para formaciones específicas
- ◇ Seguimiento del voluntariado
 - Encuestas de satisfacción
 - Buzón de quejas y sugerencias
 - Encuentros de voluntariado
 - Mantener al día la base de datos y el seguro
- ◇ Desvinculación del voluntariado
 - Llamada/entrevista para conocer las razones
 - Crear base de datos de antiguos voluntarios
 - Certificados del voluntariado
- ◇ Comunicación interna
 - Establecer herramientas para la comunicación entre voluntarios
 - Establecer vías de comunicación con los responsables de grupo
 - Búsqueda de participación en actividades
 - Búsqueda de participación en órganos de decisión

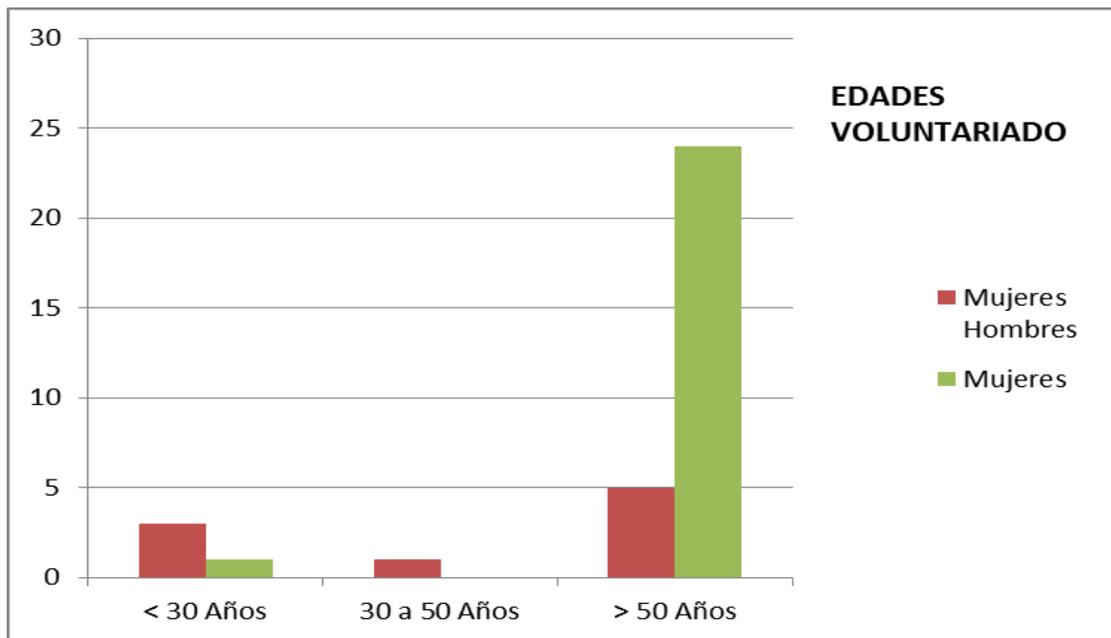
Diagnóstico de situación

Como punto de partida para la elaboración del Plan de Voluntariado, en noviembre de 2016 se llevó a cabo un análisis del voluntariado de la asociación, para conocer sus características y adaptar la gestión a sus necesidades.

| | Mujeres | Hombres | TOTAL |
|------------------------|---------|---------|-----------|
| A 31 de diciembre 2016 | 18 | 5 | 23 |

| | Mujeres | Hombres | TOTAL |
|------------------------|---------|---------|-----------|
| A 31 de diciembre 2017 | 25 | 8 | 33 |





Elaboración de Encuesta 2018

A lo largo del año 2016 se realizara una encuesta a un grupo variado de voluntarios, para conocer su grado de conocimiento del funcionamiento de la asociación, así como su grado de satisfacción en su labor voluntaria. La encuesta, que se dividió en tres partes –la relación del voluntario con la asociación, la relación con su grupo de trabajo y su opinión sobre la gestión del voluntariado, contendrá los siguientes puntos básicos:

Sobre mi relación con *AUNAR*:

| | |
|---|---------|
| 1. Mi voluntariado en la asociación me permite desarrollar valores que son importantes para mí. | SÍ / NO |
| 2. El voluntariado es una vía para aprender cosas nuevas e interesantes. | SÍ / NO |
| 3. Mi labor como voluntari@ tiene objetivos claramente definidos. | SÍ / NO |
| 4. Tengo conocimiento de cuáles son los programas de | SÍ / NO |

| | |
|--|---------|
| AUNAR. | |
| 5. Tengo conocimiento del funcionamiento de AUNAR | SÍ / NO |
| 6. Conozco a la persona responsable del programa de voluntariado en AUNAR. | SÍ / NO |
| 7. Conozco a la persona que coordina AUNAR. | SÍ / NO |
| 8. Sé cuáles son los órganos de decisión de AUNAR | SÍ / NO |

Es muy importante, por tanto, mejorar las vías de comunicación dentro de la organización, brindando información clara sobre el organigrama de la entidad y las personas responsables de cada área. Asimismo, es necesario fomentar la participación en los espacios de debate, para propiciar el conocimiento entre todo el equipo humano y los grupos de trabajo que integran *AUNAR*.

Sobre mi área de trabajo voluntario:

| | |
|--|---------|
| 1. Sé qué personas(s) están encargadas de coordinar el grupo de voluntariado en el que participo y tengo un contacto fluido con ella(s). | SÍ/ NO |
| 2. En mi grupo de voluntariado se propicia la participación y el debate en el diseño de actividades y en la toma de decisiones. | SÍ/ NO |
| 3. Puedo acudir fácilmente a una persona responsable en el grupo si se presenta una dificultad durante mi labor como voluntari@. | SÍ / NO |
| 4. En mi grupo de voluntariado me dan los conocimientos y herramientas necesarias para realizar mi labor de forma eficaz. | SÍ / NO |
| 5. El grupo en el que participo tiene objetivos claros y una organización coherente con los mismos. | SÍ / NO |

Sobre la gestión del voluntariado:

(Valoración de 0 a 10: 0 = nada satisfecho, 10 = totalmente satisfecho):

| | |
|---|--|
| 1. El interés mostrado por la asociación por ajustar mis motivaciones, habilidades y capacidades a los puestos voluntarios disponibles. | |
| 2. La formación que se proporciona para mejorar mi trabajo como voluntari@. | |
| 3. Los espacios de debate y participación existentes dentro de la asociación. | |
| 4. Los medios que hay en la asociación para expresar mis necesidades como voluntari@ de la misma. | |
| 5. La fluidez y frecuencia de la comunicación entre voluntari@s y profesionales de distintas áreas de la asociación. | |
| 6. El reconocimiento del papel del voluntariado en AUNAR | |
| 7. La eficacia en la gestión del voluntariado de AUNAR | |

Medidas concretas del Plan de Voluntariado

La primera medida para poner en marcha el Plan de Voluntariado será la creación de un grupo de mejora específico, encargado de evaluar la situación actual del voluntariado en la asociación y realizar las siguientes medidas de primer impacto:

- Elaboración y puesta en marcha de encuestas al voluntariado
Creación de una campaña de captación de voluntarios
- Elaboración e implementación de acciones formativas para voluntarios
- Definición de los procesos de acogida, seguimiento y desvinculación del voluntariado y asignación de propietarios a cada uno de ellos
- Elaboración de una estrategia para mejorar la difusión interna de la vida asociativa y fomentar la participación de los voluntarios en la toma de decisiones

Estas medidas se encaminaran a implementar una nueva gestión del voluntariado a la mayor brevedad posible; sin embargo, dada la importancia del personal voluntario en la vida de la asociación, es necesario que el equipo de voluntariado realice un análisis más exhaustivo, para detectar fortalezas y debilidades, evaluar y redefinir procesos, implementar mejoras y devolver a los voluntarios las conclusiones extraídas.